

KLASA: UP/I-344-07/18-01/68

URBROJ: 383-18-4

Zagreb, 29. studenog 2018.

Temeljem članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), članka 12. stavka 1. točke 14., članka 111. i članka 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17) te članka 23. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15 i 71/16), inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

### **RJEŠENJE**

Obustavlja se postupak vezano za utvrđivanje prava na isplatu naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja za korisnicu [REDACTED], od strane operatora javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1.

### **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je na temelju zaprimljenog zahtjeva za rješavanje spora od 13. studenog 2017. inspekcijski nadzor, vezano uz pravo korisnice na isplatu naknade zbog nepravovremenog prijenosa broja, a sukladno članku 23. Pravilnika o prenosivosti broja (NN br. 24/15 i 71/16; dalje: Pravilnik).

To iz razloga, jer je po navedenom zahtjevu za rješavanje spora korisnice, HAKOM donio odluku KLASA: UP/I-344-08/18-01/14, URBROJ: 376-05-18-1 od 11. rujna 2018. (dalje: Odluka HAKOM-a), u kojoj je, između ostalog, navedeno da se po pitanju utvrđivanja prava na isplatu naknade zbog kašnjenja u realizaciji usluge promjene operatora na pretplatničkom broju korisnice, predmet ustupa inspektoru elektroničkih komunikacija.

Na osnovi navedene Odluke HAKOM-a, operator javnih komunikacijskih usluga A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1, bio je dužan otpisati sve račune izdane korisnici za usluge pružane putem privremenog pretplatničkog broja [REDACTED], dok je operatoru javnih komunikacijskih usluga Hrvatskom Telekomu d.d. iz Zagreba, Roberta Frangeša Mihanovića 9, također bilo naloženo otpisati sve račune izdane po broju [REDACTED] u razdoblju od 11. kolovoza 2017. na dalje.

Sukladno članku 23. Pravilnika, pravo na isplatu možebitne naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, može se utvrđivati na osnovi pisanog zahtjeva za isplatom naknade, a kojeg korisnik može podnijeti najkasnije u roku od 30 dana od datuma realizacije prijenosa broja.

Kako je navedenom Odlukom HAKOM-a propisano da se po pitanju utvrđivanja prava na isplatu naknade zbog kašnjenja u realizaciji usluge promjene operatora na pretplatničkom broju korisnice predmet ustupa inspektoru elektroničkih komunikacija, inspektor je prvotno, obzirom da u upravnom postupku u kojem je donesena Odluka HAKOM-a nije utvrđeno da je korisnica predala zahtjev za isplatu možebitne naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja, korisnicu zaključkom

KLASA: UP/I-344-07/18-01/68, URBROJ: 383-18-3 od 25. listopada 2018. koji je korisnici uručen 5. studenog 2018., pozvao korisnicu da se u roku od 8 dana od primitka zaključka, očituje je li i kada operatoru uputila pisani zahtjev u propisanom roku, a koji se odnosi na utvrđivanje prava na isplatu možebitne naknade u slučaju nepravovremenog prijenosa broja. Inspektor je zatražio od korisnice da o tome dostavi i dokaze kojima raspolaže, odnosno dokaz o predaji tog pisanog zahtjeva, a ukoliko tvrdi da je predala takav pisani zahtjev. Korisnica je nadalje upoznata, da će se ukoliko ne dostavi traženo u danom roku u zaključku, postupiti sukladno članku 46. stavku 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) i donijeti rješenje o obustavi postupka.

Slijedom navedenog, a kako se na navedeni zaključak korisnica nije očitovala, sukladno članku 46. stavku 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

#### UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA**

***Božidar Ister, dipl. ing.***

#### Dostaviti:

1. [REDAKCIJA], UP – osobna dostava
2. A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, UP - osobna dostava
3. U spis